



PRÉPARATION AUX AUDITS QUALIOPi

Dernière mise à jour le 20/06/2023.

OBJECTIF

Permettre aux participants de maîtriser les exigences Qualiopi, de préparer efficacement leur organisme pour un audit et d'assurer la conformité aux critères du Référentiel National Qualité

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Comprendre et appliquer les critères du Référentiel National Qualité.
- Organiser et réaliser un audit interne en vue de l'audit Qualiopi.
- Identifier et mettre en œuvre des actions correctives et préventives pertinentes.
- Communiquer efficacement sur la démarche Qualiopi auprès des parties prenantes.
- Intégrer les évolutions réglementaires et développer une culture d'amélioration continue au sein de l'organisme.

PUBLIC CONCERNÉ

Responsables et collaborateurs d'organismes de formation, consultants et formateurs indépendants impliqués dans la mise en place et le suivi de la démarche Qualiopi.

MODALITÉS D'ACCÈS

Sur inscription ou demande de devis, réalisation sous 2 à 4 semaines.

MODALITÉS DE DÉROULEMENT DE L'ACTION DE FORMATION

Formation individuelle ou en groupe dans vos locaux ou à distance en visio-conférence.

Tarif

NOUS CONSULTER

Réf.

PRO-000021

Contact

0750031226
contact@formaestro.fr
www.formaestro.fr

PRÉ-REQUIS

- Aucun

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Si vous êtes en situation de handicap, merci de bien vouloir nous contacter au préalable afin que nous puissions définir ensemble les modalités nous permettant de vous former dans les meilleures conditions.

MÉTHODES ET MOYENS MOBILISÉS

Alternance d'apports théoriques et mises en situation pratiques.



Niveau

Sans niveau de qualification



Modalité

Présentiel



Effectif par session

1 mini > 10 maxi



Durée

14 heures / 2 jour(s)



PROGRAMME

Introduction à Qualiopi et contexte réglementaire

- Présenter les enjeux et objectifs de la certification Qualiopi
- Décrypter le cadre réglementaire et législatif lié à Qualiopi
- Identifier les acteurs impliqués dans le processus de certification

Comprendre les exigences du Référentiel National Qualité (RNQ)

- Analyser les critères et indicateurs du RNQ
- Étudier les modalités d'évaluation et les niveaux d'exigence
- Décoder la terminologie et le vocabulaire spécifique

Préparation de l'audit interne

- Planifier l'audit interne et déterminer les ressources nécessaires
- Concevoir des outils de pilotage et de suivi des actions correctives
- Impliquer les collaborateurs dans la démarche qualité

Collecte et analyse des données

- Mettre en place des procédures de collecte des données
- Traiter et analyser les données collectées
- Établir un diagnostic et identifier les axes d'amélioration

Conduite d'entretiens avec les auditeurs

- Préparer les intervenants pour les entretiens avec les auditeurs
- Anticiper les questions et les attentes des auditeurs
- Gérer les situations difficiles et les objections

Élaboration du plan d'actions correctives et préventives

- Établir un plan d'actions correctives et préventives en fonction des résultats de l'audit interne
- Prioriser les actions à mettre en œuvre
- Suivre et mesurer l'efficacité des actions correctives et préventives

Communication et capitalisation

- Communiquer efficacement sur la démarche Qualiopi et les résultats de l'audit



- Valoriser la certification Qualiopi auprès des parties prenantes
- Capitaliser sur les bonnes pratiques et les enseignements tirés de l'audit

S'adapter aux évolutions et pérenniser la démarche

- Veiller à l'actualisation du Référentiel National Qualité et des exigences réglementaires
- Intégrer les évolutions dans les processus et les pratiques de l'organisme
- Développer une culture de l'amélioration continue au sein de l'organisme

INTERVENANT(S)

Formateur consultant expert dans son domaine.

ÉVALUATION

Auto-évaluation et/ou QCM pour évaluation des connaissances avant entrée en formation et évaluation des acquis en cours ou en fin de formation.

ATTRIBUTION FINALE

Attestation des acquis / Certificat de Réalisation