



FEEDBACK ET RECONNAISSANCE AU SEIN DE L'ÉQUIPE

Dernière mise à jour le 23/05/2023.

OBJECTIF

Les participants seront en mesure d'appliquer des techniques de feedback et de reconnaissance efficaces pour renforcer la cohésion, la motivation et la performance de leur équipe.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Maîtriser les techniques de feedback constructif pour favoriser l'amélioration continue et l'épanouissement professionnel des membres de l'équipe.
- Appliquer des stratégies de reconnaissance personnalisées pour motiver et valoriser les collaborateurs.
- Créer un environnement propice à la communication et au partage d'expériences au sein de l'équipe.
- Implémenter une culture du feedback et de la reconnaissance dans les pratiques managériales quotidiennes.
- Evaluer l'efficacité des actions de feedback et de reconnaissance et ajuster les pratiques pour optimiser les résultats.

PUBLIC CONCERNÉ

Managers, chefs d'équipe et responsables de projets souhaitant améliorer leurs compétences en matière de feedback et reconnaissance.

MODALITÉS D'ACCÈS

Sur inscription ou demande de devis, réalisation sous 2 à 4 semaines.

MODALITÉS DE DÉROULEMENT DE L'ACTION DE FORMATION

Formation individuelle ou en groupe dans vos locaux ou à distance en visio-conférence.

Tarif

NOUS CONSULTER

Réf.

PRO-000062

Contact

0750031226
contact@formaestro.fr
www.formaestro.fr

PRÉ-REQUIS

- Aucun

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Si vous êtes en situation de handicap, merci de bien vouloir nous contacter au préalable afin que nous puissions définir ensemble les modalités nous permettant de vous former dans les meilleures conditions.

MÉTHODES ET MOYENS MOBILISÉS

Alternance d'apports théoriques et mises en situation pratiques.



Niveau

Sans niveau de qualification



Modalité

Présentiel



Effectif par session

1 mini > 10 maxi



Durée

7 heures / 1 jour(s)



PROGRAMME

Introduction : Comprendre l'importance du feedback et de la reconnaissance au sein de l'équipe

- Les fondements du feedback et de la reconnaissance
- Les bénéfices du feedback et de la reconnaissance pour l'équipe et l'organisation
- Les différents types de feedback et de reconnaissance

Techniques de feedback efficaces

Les principes de base du feedback

- Règle des trois C : clair, concis et constructif
- Centrer le feedback sur le comportement et non sur la personne
- Equilibre entre feedback positif et négatif

Feedback en face-à-face

- Préparation et planification
- Ecoute active et empathie
- Gestion des émotions et de la réaction du collaborateur

Feedback en groupe

- Favoriser un environnement sécurisé et bienveillant
- Encourager l'échange et la participation de tous les membres
- Gestion des désaccords et des conflits

Techniques de reconnaissance efficaces

Les différentes formes de reconnaissance

- Reconnaissance formelle : récompenses, promotions, etc.
- Reconnaissance informelle : félicitations, encouragements, etc.

Les moments clés pour exprimer la reconnaissance

- Reconnaissance au quotidien
- Reconnaissance lors d'événements marquants

Les critères de réussite pour une reconnaissance impactante

- Personnalisation et authenticité
- Timing et répétition



- Lien avec les objectifs et les valeurs de l'organisation

Mise en œuvre de la rétroaction et de la reconnaissance dans le management quotidien

Créer une culture de la rétroaction et de la reconnaissance

- Définir les attentes et les règles de fonctionnement
- Impliquer l'équipe dans le processus de rétroaction et de reconnaissance

Suivi et évaluation de l'efficacité des actions de rétroaction et de reconnaissance

- Mesure des indicateurs de performance et de satisfaction
- Ajustements et améliorations continues

INTERVENANT(S)

Formateur consultant expert dans son domaine.

ÉVALUATION

Auto-évaluation et/ou QCM pour évaluation des connaissances avant entrée en formation et évaluation des acquis en cours ou en fin de formation.

ATTRIBUTION FINALE

Attestation des acquis / Certificat de Réalisation