



COMMUNICATION ET GESTION DES RÉSISTANCES AU CHANGEMENT

Dernière mise à jour le 24/05/2023.

OBJECTIF

Améliorer les compétences en communication et développer des stratégies efficaces pour gérer les résistances au changement dans un contexte organisationnel.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Identifier et anticiper les différentes formes de résistances au changement.
- Communiquer efficacement pour faciliter l'adhésion au changement en utilisant des techniques d'écoute active, de persuasion et d'argumentation.
- Élaborer et mettre en œuvre des stratégies adaptées pour gérer et surmonter les résistances au changement.
- Mobiliser les acteurs clés et créer un réseau de soutien pour favoriser un environnement propice au changement.

PUBLIC CONCERNÉ

Managers, chefs de projet, et professionnels impliqués dans la conduite du changement au sein de leurs organisations, souhaitant améliorer leurs compétences en communication et gestion des résistances au changement.

MODALITÉS D'ACCÈS

Sur inscription ou demande de devis, réalisation sous 2 à 4 semaines.

MODALITÉS DE DÉROULEMENT DE L'ACTION DE FORMATION

Formation individuelle ou en groupe dans vos locaux ou à distance en visio-conférence.

Tarif

NOUS CONSULTER

Réf.

PRO-000075

Contact

0750031226
contact@formaestro.fr
www.formaestro.fr

PRÉ-REQUIS

- Aucun

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Si vous êtes en situation de handicap, merci de bien vouloir nous contacter au préalable afin que nous puissions définir ensemble les modalités nous permettant de vous former dans les meilleures conditions.

MÉTHODES ET MOYENS MOBILISÉS

Alternance d'apports théoriques et mises en situation pratiques.



Niveau

Sans niveau de qualification



Modalité

Présentiel



Effectif par session

1 mini > 10 maxi



Durée

7 heures / 1 jour(s)



PROGRAMME

Introduction à la conduite du changement et à la communication

- Les concepts clés de la conduite du changement
- L'importance de la communication dans la gestion du changement
- Les obstacles à la communication efficace

Les résistances au changement

- Les différentes formes de résistance au changement
- Les facteurs qui contribuent à la résistance
- Les conséquences de la résistance sur le processus de changement

Techniques de communication pour faciliter l'adhésion au changement

- Les styles de communication adaptés au changement
- L'écoute active et l'empathie
- La communication persuasive et l'argumentation
- La communication non verbale et son impact sur la perception du changement
- Les canaux de communication et leur utilisation optimale

Stratégies pour gérer les résistances au changement

- Les approches pour anticiper et détecter les résistances
- Les techniques pour désamorcer et surmonter les résistances
- La mobilisation des acteurs clés et la création d'un réseau de soutien
- Le rôle du leadership dans la gestion des résistances

INTERVENANT(S)

Formateur consultant expert dans son domaine.

ÉVALUATION

Auto-évaluation et/ou QCM pour évaluation des connaissances avant entrée en formation et évaluation des acquis en cours ou en fin de formation.

ATTRIBUTION FINALE

Attestation des acquis / Certificat de Réalisation